


УТВЕРЖДАЮ  
 Директор департамента образования  
 Администрации города Омска  
 Л.В. Крючкова  
 «17» \_\_\_\_\_ 2024



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
 осуществления образовательной деятельности  
 БДОУ г. Омска «Центр развития ребенка – детский сад № 150»  
 на 2025 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня планируем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.	30.09.2025	Вольфсон О.Н., заведующий, Ставринова О.Ф., старший воспитатель		
Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня планируем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.		Ильюшевич О.В., ответственный за сайт, Ставринова О.Ф., старший воспитатель		
<b>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг планируем постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг планируем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).	30.12.2025	Вольфсон О.Н., заведующий, Ставринова О.Ф., старший воспитатель, Скачкова А.В., заведующий хозяйством		
Недостатков по критерию II. Комфортность условий предоставления услуг не выявлено	Планируем поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).	30.12.2025	Вольфсон О.Н., заведующий, Ставринова О.Ф., старший воспитатель		
<b>III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов</b>					
По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:  • оборудование входных групп пандусами (подъемными	Обеспечить по возможности и необходимости условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить	30.12.2025	Вольфсон О.Н., заведующий, Скачкова А.В., заведующий хозяйством		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<p>платформами)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок</li> <li>• наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> </ul> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) помощь, оказываемая работниками организации,</p>	<p>соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.</p>				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.	30.10.2025	Вольфсон О.Н., заведующий, Ставринова О.Ф., старший воспитатель, Ильюшевич О.В., педагог-психолог		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, планируем устранить нарушения по показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.	30.12.2025	Вольфсон О.Н., заведующий, Ставринова О.Ф., старший воспитатель, Скачкова А.В. заведующий хозяйством		

Заведующий БДОУ г. Омска  
«Центр развития ребенка – детский сад № 150»

Вольфсон О.Н.